

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla pro zpracování a ochranu údajů uživatelů webových stránek dostupných na adrese: www.rc4health.cz (dále jen „**Soutěžní web**“). Prostřednictvím Soutěžního webu se uživatelé mohou zapojit do propagační akce, konkrétně spotřebitelské soutěže s názvem „Zdraví na čtyřech tlapkách“ (dále jen „**Spotřebitelská soutěž**“) odesláním vyplněného formuláře a souhlasem s Úplnými podmínkami spotřebitelské soutěže „Zdraví na čtyřech tlapkách“ (dále jen „**Úplná pravidla**“). Tyto Zásady ochrany osobních údajů obsahují ustanovení týkající se osobních údajů uživatelů Soutěžního webu, jakož i osobních údajů osob, které vstoupily do Spotřebitelské soutěže, vítězů Spotřebitelské soutěže, osob podávajících stížnosti a osob, které používají kontaktní formulář k podání dotazů.

Správce neposkytuje údaje uživatelů neoprávněným subjektům a v případě zjištění nesrovnalostí nebo hrozeb způsobených osobami, které nedodržují zákon, spolupracuje s orgány odpovědnými za stíhání porušení.

Informace obsažené na Soutěžním webu jsou kontrolovány z hlediska přesnosti. Správce si vyhrazuje právo provádět změny obsahu Soutěžního webu a těchto Zásad ochrany osobních údajů.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA ÚČELEM POSKYTOVÁNÍ SOUTĚŽNÍHO WEBU TOTOŽNOST SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů účastníků Spotřebitelské soutěže a uživatelů Soutěžního webu shromážděných prostřednictvím Soutěžního webu, včetně:

- osob využívajících funkcionalit přihlašovacího formuláře, kontaktního formuláře, formuláře pro vítěze a všech funkcionalit Soutěžního webu (dále jen „**Uživatelé**“),
- osobních údajů účastníků Spotřebitelské soutěže zpracovávaných za účelem organizování a provádění Spotřebitelské soutěže,
- osobních údajů zpracovávaných za účelem určení, uplatňování nebo obhajoby nároků (pohledávek),
- osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění zákonných povinností uložených Správci,

je společnost Royal Canin Czech & Slovak Republics s.r.o., se sídlem Michelská 1552/58, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 246 63 913, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 164412 (dále jen „**Správce**“).

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na adrese: privacy@effem.com.

SHROMAŽĐOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM SOUTĚŽNÍHO WEBU

Osobní údaje Uživatelů Soutěžního webu jsou shromažďovány a zpracovávány v závislosti na tom, jak Uživatel interaguje se Soutěžním webem. Osobní údaje Uživatele mohou být shromažďovány v souvislosti s:

- poskytováním služeb nabízených prostřednictvím Soutěžního webu,
- provozem Soutěžního webu,
- používáním formulářů dostupných na Soutěžním webu nebo zaslaných e-mailem v souvislosti s účastí ve Spotřebitelské soutěži,
- přihlášením do Spotřebitelské soutěže.

ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem pro zpracování údajů Uživatelů využívajících funkcionality Soutěžního webu je zde nezbytnost pro splnění smlouvy ve znění uvedeném v Úplných pravidlech, jejíž stranou je Uživatel, nebo provedení opatření na žádost Uživatele před uzavřením takové smlouvy (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. Dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“). Tyto služby, které jsou bezplatné a začínají okamžikem, kdy Uživatel navštíví Soutěžní web, zahrnují: prohlížení obsahu dostupného na Soutěžním webu (včetně všech podstránek), přihlášení do Spotřebitelské soutěže pomocí přihlašovacích formulářů, vyplnění formuláře pro vítěze a používání kontaktního formuláře.

V rámci organizace Spotřebitelské soutěže jsou osobní údaje zpracovávány Správcem za účelem:

- a. realizace Spotřebitelské soutěže, včetně výběru vítězů, udělování výher, zveřejnění seznamu vítězů a vyřizování stížností, tj. pro plnění smlouvy a pro sledování oprávněných zájmů Správce, kterým je propagace a reklama produktů Royal Canin (právní základ: nezbytnost pro plnění smlouvy a oprávněné zájmy správce podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR);
- b. zajištění provádění interních compliance procedur/postupů zajištění souladu, auditů a určení, uplatňování nebo obhajoba nároků, tj. pro oprávněné zájmy Správce (právní základ: oprávněné zájmy správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- c. daňového a účetního výkaznictví, tj. plnění zákonných povinností uložených Správcem (právní základ: nezbytnost pro splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- d. marketingu vlastních produktů a služeb Správce, včetně zveřejnění vítězného materiálu jako součásti reklamní kampaně (právní základ: oprávněné zájmy správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Základem pro zpracování údajů pro analytické a statistické účely shromážděných pomocí nástrojů Google Analytics je souhlas Uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Dále zpracováváme osobní údaje získané pro pokročilé marketingové účely (nad rámec základní propagace vlastních produktů a služeb, jak je popsáno výše) zahrnující profilování a remarketing na základě souhlasu Uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Základem pro zpracování údajů za účelem odpovědi na zprávy/dotazy zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře na Soutěžním webu je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘENOS DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje Uživatelů Soutěžního webu mohou být zpřístupněny jiným subjektům výhradně pro účely související s poskytováním obsahu a funkcionalit Soutěžního webu, včetně orgánů oprávněných na základě zákona.

Údaje mohou být také zpřístupněny subjektům, kterým je Správce ze zákona povinen nebo oprávněn takové údaje poskytnout. Správce poskytne údaje poskytovatelům kurýrních nebo poštovních služeb za účelem doručení vráceného zboží nebo odpovědí na stížnosti. Přístup k údajům mohou mít také poskytovatelé účetních nebo IT služeb.

Údaje Uživatelů, kteří udělili souhlas s analytickým zpracováním údajů prostřednictvím Google Analytics, budou předány společností ze skupiny Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Údaje Uživatelů, kteří udělili souhlas s marketingovým zpracováním pomocí nástrojů (1) Google Ads, Campaign Manager 360 – Floodlight, (2) Facebook Pixel a (3) Hotjar Tracking Code budou předány: Google LLC, Meta Platforms Ireland Ltd., Hotjar Ltd.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje shromážděné v souvislosti s prohlížením Soutěžního webu jsou zpracovávány v souladu s tabulkou používání souborů cookie (níže), avšak nejdéle do doby, než si Uživatel vymaže soubory cookie ze svého prohlížeče.

Údaje shromážděné a analyzované pomocí souborů cookie (včetně nástrojů Google) jsou zpracovávány do doby, než Uživatel změní nastavení prohlížeče tak, aby zakázal shromažďování dat založené na souborech cookie.

U údajů souvisejících se Spotřebitelskou soutěží:

- (i) Údaje zpracovávány pro účast ve Spotřebitelské soutěži, výběr vítězů, udělení výher a zveřejnění vítězů budou zpracovávány nejdéle 1 měsíc ode dne udělení výher.
- (ii) Údaje zpracovávány pro vyřízení stížností nebo určení, uplatňování či obhajobu nároků (pohledávek) budou uchovávány, dokud nedojde k promlčení nároků.
- (iii) Po skončení Spotřebitelské soutěže budou osobní údaje uloženy po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností, včetně uchovávání daňové dokumentace nebo probíhajících soudních řízení.
- (iv) Údaje zpracovávány pro vyřízení kontaktního formuláře budou uloženy po dobu až 3 měsíců, ale ne kratší, než je doba do vyřízení dané záležitosti.
- (v) V případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu budou údaje uchovávány po dobu 2 let.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na:

- a) přístup ke svým údajům, právo na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování;
- b) přenositelnost údajů (pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě);
- c) vznést námitku proti zpracování (pokud je právním základem oprávněný zájem Správce);
- d) odvolat souhlas kdykoli, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním. Souhlas se zpracováním pro účast ve Spotřebitelské soutěži lze odvolat zasláním e-mailu na adresu: privacy@effem.com;
- e) podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

INFORMACE O TOM, ZDA JE POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ ZÁKONNÝM/SMLUVNÍM POŽADAVKEM A O DŮSLEDČÍCH NEPOSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro používání Soutěžního webu a, jak je popsáno v Úplných pravidlech, nezbytné pro přihlášení do Spotřebitelské soutěže, získání výhry, podání stížnosti nebo zaslání dotazu.

Souhlas – a tedy poskytnutí údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookie jiných než nezbytných – je dobrovolný.

Pokud Správce požaduje souhlas, jeho neposkytnutí znamená, že Správce takové údaje nebude shromažďovat.

PROHLÍŽENÍ SOUTĚŽNÍHO WEBU A DÍLČÍCH STRÁNEK

Prohlížení Soutěžního webu vyžaduje zpřístupnění IP adresy Uživatele a osobních údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookie a jiných technologií umístěných na zařízení Uživatele. Tyto údaje umožňují identifikaci země, telekomunikačního operátora, typu prohlížeče, operačního systému atd.

Dále – a to pouze se souhlasem – Soutěžní web shromažďuje další analytické údaje, jako je počet návštěv, země, prohlížeč, délka relace atd., které jsou analyzovány prostřednictvím Google Analytics pro statistické a optimalizační účely.

ZABEZPEČENÍ SHROMAŽĐOVANÝCH ÚDAJŮ

Osobní a neosobní údaje shromážděné prostřednictvím Soutěžního webu jsou uloženy na zabezpečeném serveru, ke kterému má přístup pouze oprávněný, vyškolený personál a zavázaný k mlčenlivosti. Údaje jsou zpracovávány pomocí technických a organizačních opatření zajišťujících soulad s požadavky GDPR.

STÍŽNOSTI TÝKAJÍCÍ SE FUNKCE SOUTĚŽNÍHO WEBU, DOTAZY A TECHNICKÁ PODPORA

Pro získání informací o službách nebo technické podpoře může Uživatel zaslat dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře na Soutěžním webu. Dotazy Uživatelů, včetně stížností, budou Správcem vyřízeny neprodleně. Odpovědi budou zaslány na uvedenou e-mailovou adresu.

Stížnosti týkající se Spotřebitelské soutěže musí být podány formou stanovenou v Úplných pravidlech.

COOKIES

Některé prvky Soutěžního webu používají soubory cookie – malé soubory uložené v prohlížeči Uživatele. Soubory cookies umožňují rozpoznání Uživatele, přizpůsobení obsahu a urychlení některých operací. Soubory cookie mohou být relační (dočasné) nebo uloženy po specifikované dobu.

Tabulka souborů cookie:
(Bude doplněna dle potřeby)

Uživatelé mohou kdykoli omezit přístup Správce k souborům cookie úpravou nastavení prohlížeče. To může mít vliv na výkon Soutěžního webu nebo zcela znemožnit jejich používání.

Instrukce pro zakázání souborů cookie v hlavních prohlížečích jsou uvedeny pro:

- a. Mozilla Firefox
- b. Internet Explorer
- c. Microsoft Edge
- d. Google Chrome
- e. Opera
- f. Safari.